

Politique de protection des données à caractère personnel de Sharp Electronics Benelux B.V.

Politique de protection des données à caractère personnel de Sharp Electronics Benelux B.V.

Dernière modification : juillet 2020

1. Introduction

Chez Sharp Electronics Benelux B.V. (« nous », « notre », « nos », « Sharp »), nous prenons la protection de vos données à caractère personnel au sérieux. Dans la présente politique de protection des données à caractère personnel, nous nous présentons en tant que responsable du traitement, nous expliquons quelles données nous collectons sur nos sites web et comment et pourquoi nous les collectons, et nous énonçons vos droits relatifs à la gestion desdites données.

En notre qualité d'organisation responsable, nous avons pris de nombreuses mesures techniques et organisationnelles pour garantir que toutes les données à caractère personnel (comme le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone) traitées par l'entremise de ce site web sont protégées au maximum afin de satisfaire au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux prescriptions nationales en la matière. Une protection absolue ne peut toutefois pas être garantie, étant donné que la sécurité d'un transfert de données par Internet n'est, en principe, pas sans faille. C'est pourquoi chaque personne concernée reste libre de nous fournir ses données à caractère personnel autrement, par exemple par téléphone.

2. Nom et adresse du responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du RGPD, de la législation relative à la protection des données en vigueur dans les États membres de l'UE et d'autres dispositions en la matière est :

Sharp Electronics Benelux B.V.
Papendorpseweg 75
3528 BJ Utrecht
Pays-Bas

Téléphone : 030-6359500
Adresse e-mail : avg@sharp.eu
Site web : www.sharp.nl

En notre qualité de responsable du traitement, nous sommes responsables de la façon dont nous conservons, utilisons et sécurisons les données à caractère personnel. Cela signifie également que nous sommes responsables du traitement de vos demandes concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel.

2.1 Nom et adresse du délégué à la protection des données

Sharp Electronics Benelux B.V. ne répond pas aux critères établissant la nécessité de disposer d'un délégué à la protection des données. Pour toute question concernant la sécurisation et le traitement des données, vous pouvez contacter notre Data Protection Lead local : avg@sharp.eu.

3. Collecte de données à caractère personnel et informations générales

Nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous créez un compte chez nous, achetez nos produits ou nos services, complétez des formulaires, envoyez un message concernant nos produits ou services, nous contactez par téléphone ou e-mail ou communiquez directement avec nous de toute autre manière. Nous collectons les types suivants de données à caractère personnel vous concernant :

Données de contact : informations qui nous permettent de vous contacter, comme votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse postale liés à votre compte, commande ou requête.

Données à caractère personnel présentes dans les messages que vous nous envoyez : si vous nous communiquez des informations sur nos produits et services par l'entremise de notre site web, nous collectons toutes les données à caractère personnel mentionnées dans ces informations.

Discussions entre vous et nous : lorsque vous nous contactez par e-mail ou par téléphone, nous conservons le message e-mail. Nous enregistrons également vos discussions avec notre équipe du service client à des fins de formation et pour vous garantir un bon service.

La façon dont vous utilisez notre site web : nous collectons par l'entremise de notre site web toute une série de données et d'informations générales lorsqu'un utilisateur ou un système automatisé le consulte. Ces données générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur. Les données que nous pouvons collecter sont : (1) le type et la version du navigateur utilisé, (2) le système d'exploitation de l'utilisateur ou du système qui consulte notre site web, (3) le site web par l'entremise duquel le visiteur ou le système automatisé arrive sur notre site web (site référant), (4) les sous-sites, (5) la date et l'heure de la visite du site web, (6) l'adresse IP, (7) le fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur ou du système qui consulte notre site et (8) toutes les autres données et informations similaires qui peuvent être utilisées en cas d'attaques contre nos systèmes IT.

Nous ne tirons aucune conclusion à propos de l'utilisateur sur la base des données collectées sur notre site web. En revanche, nous avons besoin de ces informations pour (1) offrir un accès correct au contenu de notre site web, (2) optimiser le contenu de notre site web et les publicités qui y apparaissent, (3) veiller à ce que nos systèmes IT et la technologie du site web résistent au temps et (4) fournir aux autorités répressives les informations requises pour entamer des poursuites pénales en cas de cyberattaque. C'est pourquoi le délégué à la gestion des données analysera les données et informations collectées de manière statistique et anonyme, dans le but d'améliorer la protection et la sécurisation des données de notre

entreprise et de protéger au mieux les données à caractère personnel que nous traitons. Les données anonymes des fichiers journaux du serveur sont stockées séparément de toutes les données à caractère personnel fournies par une personne concernée.

4. Base juridique du traitement

Nous ne collectons que les données à caractère personnel absolument nécessaires pour respecter nos obligations légales ou commerciales. Dans certains cas toutefois, la fourniture de données à caractère personnel peut être en partie légalement obligatoire (par exemple en vertu de la réglementation fiscale) ou nécessaire dans le cadre de négociations contractuelles ou de la fourniture d'un service. La non-fourniture des données à caractère personnel aurait pour conséquence que le contrat ou le service ne pourrait être fourni ou conclu avec la personne concernée. C'est pourquoi il est considéré que la fourniture de ces données à caractère personnel présente un intérêt légitime pour le traitement.

Nous décrivons ci-dessous :

- le but ou les objectifs pour lesquels nous collectons vos données à caractère personnel ;
- les catégories de données à caractère personnel que nous traitons pour atteindre ce but ou réaliser ces objectifs ;
la base juridique qui nous permet de traiter vos données à caractère personnel ; et
- la durée de conservation de vos données à caractère personnel.

Avant de fournir vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données pour savoir si la fourniture des données à caractère personnel est requise en vertu d'une loi ou d'un contrat et quelles seraient les conséquences si elles n'étaient pas fournies.

But du traitement	Catégories de données traitées	Base juridique du traitement	Durée de conservation des données
Répondre à vos questions ou traiter vos plaintes	Toutes les données à caractère personnel que nous collectons	Demande de réponse à la question ou à la plainte introduite	Jusqu'au retrait du consentement donné
Analyser une utilisation abusive de votre compte et une fraude	Toutes les données à caractère personnel que nous collectons	Intérêt légitime/obligation légale	Pendant toute la durée de l'accord ou du contrat
Entretenir et améliorer nos produits et services	Toutes les données à caractère personnel que nous collectons	Amélioration du contenu du site web pour ce qui est des prestations de service de Sharp	Pendant toute la durée de l'accord ou du contrat ou jusqu'au retrait du consentement donné

5. Votre consentement

Si la base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel a été acquise, ce qui signifie que vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez retirer ce dernier à tout moment. Ce retrait n'aura aucune conséquence négative. D'autre part, le retrait de votre consentement ne rend pas illégitime le traitement que nous avons déjà effectué à ce moment-là. Vous pouvez retirer votre consentement en prenant contact avec le délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont reprises au point 2.1.

6. Comment nous partageons vos données :

Nous partageons vos données à caractère personnel avec :

Notre personnel : nos salariés ont accès à vos données à caractère personnel, mais uniquement si c'est nécessaire dans le cadre de leur fonction.

Les entreprises appartenant au même groupe que le nôtre : en vue de vous fournir un service.

Les autres prestataires de services et conseillers : notamment les entreprises qui assistent notre service informatique, qui nous aident à analyser les données que nous conservons, à traiter les paiements ou l'envoi de messages à nos clients, ou des entreprises qui nous fournissent un avis juridique ou financier et qui nous aident à vous fournir nos services.

Les autorités ou notre autorité de surveillance : si nous y sommes tenus en vertu d'une loi ou pour aider des organismes publics ou des autorités de surveillance dans leurs enquêtes ou initiatives.

La police et les autorités répressives : pour aider dans une enquête criminelle et prévenir la criminalité.

Nous ne fournissons aucune donnée à caractère personnel, à l'exception des cas exposés ci-dessus. Nous pouvons fournir d'autres informations et analyses statistiques à des tiers, mais nous veillerons à ce que ces informations soient collectées et que personne ne puisse être identifié sur leur base avant de les transmettre.

7. Changement de propriétaire et changement de contrôle

Nous sommes susceptibles de transmettre, vendre ou céder les informations décrites dans la présente politique à des tiers dans le cadre d'une vente, d'une fusion, d'une consolidation, d'un changement de contrôle, d'un transfert d'actifs ou d'une réorganisation de notre entreprise. Néanmoins, lorsque nous participons à une fusion, une acquisition ou une cession d'actifs, nous traitons toujours vos données dans le respect de vos droits et libertés et sous réserve d'accords de confidentialité entre les parties.

8. Transfert de données à caractère personnel

Nous transmettons parfois des données à caractère personnel à des tiers, par exemple à des fournisseurs du Sales ou Service/fournisseurs de logiciels CRM, de logiciels de Marketing Automation ou à des bureaux (comme des bureaux de marketing ou de recrutement) établis dans un ou plusieurs pays situés hors de l'Union européenne (« UE ») ou de l'Espace économique européen (« EEE »).

Afin de nous assurer que vos données à caractère personnel sont en sécurité, nous ne les transmettrons dans un ou des pays situés hors de l'UE ou de l'EEE que si ce transfert est conforme au RGPD. Cela implique qu'il doit être satisfait à une des conditions suivantes :

- la Commission européenne a conclu que le pays concerné offre un degré de protection approprié en matière de traitement des données à caractère personnel ;
- le transfert est assorti d'un engagement juridiquement contraignant et opposable du destinataire à protéger les données à caractère personnel ;
- le transfert est assorti de consignes d'exploitation contraignantes ;
- le transfert repose sur une dérogation aux restrictions énoncées dans le RGPD en ce qui concerne la transmission de données à caractère personnel en dehors de l'UE.

Le tableau suivant donne un aperçu de nos grands transferts de données à caractère personnel vers des pays situés hors de l'UE ou de l'EEE. Pour obtenir une liste complète des transferts ou une copie des engagements contraignants et opposables que nous demandons en vue de garantir un transfert en toute sécurité de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées au point 2.1. Actuellement, nous ne transmettons aucune donnée hors de l'UE et de l'EEE.

9. Cookies

Des cookies sont utilisés sur les pages de notre site web. Il s'agit de fichiers texte stockés sur un ordinateur par l'entremise d'un navigateur Internet.

De nombreux sites et serveurs web utilisent des cookies. Ces derniers contiennent ce que l'on appelle un cookie-ID, soit l'identifiant unique du cookie. Cet ID est composé d'une série de caractères permettant d'attribuer des pages et des serveurs web au navigateur où le cookie est stocké. Les sites et serveurs web visités peuvent ainsi distinguer le navigateur individuel de l'utilisateur d'autres navigateurs utilisant d'autres cookies. Un navigateur spécifique peut être reconnu et identifié à l'aide du cookie-ID unique.

L'utilisation des cookies nous permet d'offrir des services et un contenu mieux adaptés aux utilisateurs de notre site web, ce qui serait impossible sans cookies.

10. Profilage

Le profilage consiste à analyser de façon automatisée des données à caractère personnel (par exemple des activités numériques comme les pages visitées, les liens cliqués, les fichiers téléchargés) pour identifier ou prévoir le comportement des utilisateurs du site web. Les utilisateurs peuvent s'y opposer en retirant leur consentement, soit en passant par les options de gestion des autorisations dans nos messages numériques, soit en contactant le délégué à la protection des données.

11. Formulaires d'enregistrement et formulaires web permettant de poser des questions ou d'introduire des requêtes

Certains utilisateurs peuvent s'enregistrer sur notre site web en entrant des données à caractère personnel dans un formulaire d'enregistrement. Ces

données (comme le nom, l'adresse e-mail, la date et l'heure de l'enregistrement) sont stockées pour fournir des services aux utilisateurs, vérifier leur identité et leur permettre de s'identifier en toute sécurité dans un environnement web sécurisé, ce qui nous permet également d'autoriser l'accès ou, en cas d'utilisation abusive du service, de le refuser.

13. Traçage et analyse

Nous utilisons Google Analytics pour consigner, rapporter et optimiser les prestations de notre site web (comme le nombre de visiteurs, leur provenance, les pages qu'ils ont visitées). Nous conservons ces informations à un niveau agrégé, et donc non individuel.

L'exploitant du composant Google Analytics est Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis.

Nous utilisons Google Analytics avec une fonction d'anonymisation (l'application « `_gat._anonymizeIp` »). Cela signifie que Google abrège et anonymise l'adresse IP de l'utilisateur lorsque celui-ci visite nos sites web depuis un État membre de l'Union européenne ou un autre État signataire de l'Accord sur l'Espace économique européen.

Lorsqu'un utilisateur aboutit sur notre site au départ d'une recherche sur Google (soit par une liste générée de façon organique avec des résultats de recherche, soit par une publicité numérique payante), Google Analytics installe un cookie sur l'ordinateur ou l'appareil de l'utilisateur. Ce dernier permet à Google de suivre ce qu'il se passe après que l'utilisateur a cliqué sur le lien et est arrivé sur notre site web. Dans le cas d'une publicité numérique payante, nous payons Google sur la base du nombre de clics et d'affichages. Ce cookie sert donc aussi à produire des rapports précis et une facturation exacte, ainsi qu'à prévenir toute fraude sur les clics. Google collecte des données à caractère personnel de l'utilisateur, comme l'adresse IP, l'heure d'accès et sa localisation. À chaque visite de notre site, ces données à caractère personnel sont transférées à Google, aux États-Unis, qui peut les stocker sur place et éventuellement les transmettre à des tiers.

Les droits de la personne concernée (« vous »)

Conformément aux principes du RGPD, vous disposez des droits suivants pour gérer vos données :

1. **Droit de confirmation** – c'est-à-dire la possibilité d'être informé par nos soins si nous traitons des données vous concernant.
2. **Droit d'accès** – c'est-à-dire la possibilité de voir quelles données nous conservons à votre propos. Vous pouvez ainsi recevoir une copie des données à caractère personnel que nous conservons sur vous et contrôler si nous les traitons de manière légitime.
3. **Droit de correction** – c'est-à-dire la possibilité de modifier ou d'adapter des données incomplètes ou imprécises que nous conservons à votre propos.
4. **Droit à l'effacement des données** – c'est-à-dire la possibilité d'être effacé de nos bases de données/systèmes si nous n'avons aucune bonne raison de poursuivre le traitement de vos données, si vous retirez votre consentement, si nous conservons vos données à caractère personnel de manière illégitime ou si nous devons supprimer vos données pour satisfaire à la législation européenne applicable. Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel si vous avez exercé votre droit de vous opposer à leur traitement.
5. **Droit de restreindre le traitement** – c'est-à-dire la possibilité de restreindre le type de données à caractère personnel traitées et de suspendre le traitement.

6. **Droit de cessibilité des données** – c'est-à-dire la possibilité de céder des données à un autre fournisseur.
7. **Droit d'opposition** – c'est-à-dire la possibilité d'empêcher que vos données à caractère personnel soient traitées d'une certaine manière ou de retirer votre consentement. Il existe une disposition spécifique qui permet de s'opposer séparément au profilage.
Pour exercer un de vos droits précités, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse avg@sharp.eu.

14. Mise à jour de la présente politique

Nous sommes susceptibles d'actualiser de temps à autre la présente politique de protection des données pour refléter les changements dans la manière dont nous traitons les données à caractère personnel (par exemple si nous implémentons des nouveaux systèmes ou processus dans lesquels les données à caractère personnel sont utilisées d'une nouvelle façon) ou pour éclaircir des informations fournies dans la présente politique. Nos modifications seront conformes à la législation en vigueur en matière de protection des données.

Nous vous conseillons de vérifier de temps à autre si la présente politique a été mise à jour. Nous vous informerons directement de toute modification de la présente politique ou de la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel si nous y sommes tenus par la loi.